

יום ראשון 31 אוגוסט 2025

לכבוד

משתתפי מכרז מכרז פומבי מס' 03/2025 מערכות מידע פיננסיות, גביה ואחרות**מענה לשאלות – מעודכן**

1. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשעמודיה חתומים על ידם.
4. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
5. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

מס'	שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
1.				נבקש לקבל כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת המכרז אשר תכלול בין היתר שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר	מועצה אזורית רמת הנגב ד.נ. חלוצה 8551900 תחנת דלק מנטה משאבים ב WAZE
2.	פרק 1	7	11	תאגידי מים לא נוהגים לגבות עלויות בגין רכישת מסמכי מכרז, על כן, נודה לביטול הדרישה לתשלום או לחילופין להפחיתה במידה משמעותית.	הפניה מתקבלת, המציעים ששילמו עבור מסמכי המכרז רשאים לקבל את כספם בחזרה.
3.	פרק 1 פרק 1 נספח ב	3,14,22	30	נראה כי קיימת סתירה בתוקף הנדרש לערבות המכרז : בטבלת המועדים בעמוד 3 ובעמוד 22 בפירוט הדרישות שצריכות להיות קיימות בנוסח הערבות - צוין כי תוקף ערבות המכרז הינו עד ליום 07/12/2025. בעמוד 14 סעיף 30 צוין כי על תוקף ערבות המכרז להיות 07/01/2026 נבקש לוודא שמדובר בטעות סופר בעמוד 14 ותוקף ערבות המכרז הנדרש הינו 07/12/2025	הפניה מתקבלת תוקף ערבות הגשת המכרז הנדרש הוא 07/01/2026
4.	נספח ח' לפרק 1	34, 30		בתחתית עמוד 34 מצוין בסעיף (3) כי ניתן ומומלץ לרשום יותר מ-13 תאגידי מים. יחד עם זאת, בעמוד 30 בפירוט בחינת האיכות מצוין כי ניסיון של 10 פרויקטים ומעלה נותן את הניקוד הגבוה ביותר, על	הפניה מאושרת

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
			כן, נבקש לוודא כי ככל שהמציע מגיש 10 פרויקטים הוא מקבל את מירב הניקוד באיכות ואין התייחסות למס' רב יותר של פרויקטים לתורך כך.	
5.	אמות מידה לבחינת ההצעה הזוכה	27	2	נבקש כי לצורך הצגת המערכות תתאפשר הדגמה פרונטלית ולא ב Video Confrencing
6.	החווה	62	64	ללא שינוי
			לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש כי ההצמדה למדד תבוצע באופן שוטף, בהתאם למדד האחרון שיפורסם מידי חודש בחודשו, ללא תלות בגובה השינוי (עליה או ירידה) ובלא צורך בהתניה של שינוי העולה על 10%.	
7.	טבלה A לפרק 1	20	9.3	הפניה מתקבלת
			נבקש לוודא כי לא תינתן העדפה למציע אשר יפרט מס' רב יותר של תאגידים בטבלה A לפרק 1 שכן אין משקל לכך בבחינת האיכות. בנוסף, נבקש לוודא כי יש לצרף המלצות רק מטעם תאגידי המים שצוינו כעונים לתנאי הסף, קרי 3 המלצות.	
8.	טבלה A לפרק 1	20	טבלה	הפניה מתקבלת
			נבקש להסתפק באיש קשר אחד מול כל תאגיד	
9.	חלק ג' – הצעת המחיר	99		ללא שינוי
			סה"כ המחיר המוצע אינו משקף את העלויות הרבות הכרוכות בהפעלת המודולים ואת עליית מחירי השוק לאחרונה אשר מעמידות את הספק במחיר הפסדי. לפיכך, נבקש להעלות מחיר המינימום ל 14,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה	
10.	פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציע	עמוד 31	פרק 1 נספח ח'	ללא שינוי
			טופס פורמט המשוב בעמוד 28 כללי מידי ועלול ליצור עיוות בציון האיכות על סמך ציונים סובייקטיביים (1-10) לכל אורכו. נבקש כי טווח הציונים הסובייקטיביים יהיו רק לקבוצת "ידידותיות" ו"כללי" בהתייחס לפונקציונליות לוח הזמנים יהיה קיים/חלקי/לא קיים.	
11.	פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציע	עמוד 31	פרק 1 נספח ח'	ללא שינוי
			מאחר ומדובר על מס' מערכות ליבה נבקש כי קבוצת הפונקציונליות בניקוד האיכות תהיה ממוקדת לכל מערכת בהתאם לדרישות הפונקציונליות שלה, והניקוד יהיה בהתאם להצגת היכולות שתוצגנה במסגרת המצגת.	
12.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה	עמוד 29	הציון לסעיף מספר 4 – פירוט ניסיון מנהל	ללא שינוי
			בישראל פועלים כ 56 תאגידי מים. לא סביר שמנהל פרויקט אחד יבצע הסבה ללפחות 10 תאגידי מים ומעלה, מתוך כלל התאגידים, בכדי לקבל את הציון המקסימלי.	

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
		הפרויקט	לפיכך נבקש כי לצורך הוכחת ניסיון מנהל הפרויקט נבקש להראות ניסיון של עד 7 פרויקטים לקבלת הציון המירבי.	
13.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה	עמוד 29	בסעיף 4 ישנן 2 טבלאות הראשונה לפירוט ניסיון מנהל הפרויקט והשנייה לפירוט ניסיון המציע נבקש לוודא – מה מבין הטבלאות תקבל את מירב הניקוד לציון האיכות ע"ס 10 נקודות?	כל טבלה תקבל מקסימום 5 נקודות.
14.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה	עמוד 29	נבקש לאפשר הצגת ניסיון מנהל פרויקט גם בפרויקטי הסבה והטמעה של מערכות גבייה ופיננסית ברשויות מקומיות, שניהולן דומה לניהול תאגידי מים.	ללא שינוי
15.	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה	עמוד 29	מאחר ומדובר על מצב קיים : מערכת גבייה של חברת EPR ומערכת הנהלת חשבונות של חשבשבת נבקש לאפשר פירוט ניסיון מנהל הפרויקט על הסבה מהסביבות הקיימות לסביבה המוצעת ולאו דווקא ניסיון בתאגידי מים.	ללא שינוי
16.	פרק 1 נספח ח'	עמוד 34	בישראל פועלים כ 56 תאגידי מים. לא סביר שב 3 שנים האחרונות יבוצעו לפחות 10 הסבות לתאגידי מים. לפיכך נבקש לבטל את הדרישה לפירוט הסבות מטעם המציע ולהסתפק בטבלה A לפרק 1 שבו מצוינים כל תאגידי המים שהמציע נתן להם שירותים.	ללא שינוי
17.	פרק 1 נספח ח'	עמוד 34	פרוט פרויקטי הסבת נתונים בתאגידי מים וביוב	באם שאלתנו הקודמת לא תתקבל, נבקש לאפשר הצגת ניסיון המציע גם בפרויקטי הסבה והטמעה של מערכות גבייה, פיננסית ו CRM ברשויות מקומיות, שניהולן דומה לניהול תאגידי מים.
18.	פרק 2	עמוד 37	סעיף 5	הפניה מתקבלת
19.	חלק ג' – הצעת המחיר	99	נא אשרו כי הסעיף מתייחס לדמי השימוש החודשיים של אחזקת המערכת כולל העברת נתונים וקליטת הקבצים, לא כולל את עלות עדכון הנתונים המסופקים על ידי משרד הפנים הכרוכים בעלות נוספת בהתאם לשימוש בפועל, ויסופקו ע"י התאגיד	ללא שינוי

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד	
שאלות בנושא ביטוח					
20.	פרק 1	12	24.5	נבקש למחוק סעיף זה	לא מאושרת הבקשה
21.	פרק 3	64	72.2.4	נבקש למחוק את המילים "ואבטחת מידע"	לא מאושרת הבקשה
22.	פרק 3	64	72.4	נבקש למחוק את המילים "לפצות ו/או"	לא מאושרת הבקשה
23.	פרק 3	65	72.10	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	לא מאושרת הבקשה
24.	פרק 3	65	72.10	נבקש למחוק את המילים "60 הימים" ובמקומן יצוין "30 הימים"	ראה תשובה לשאלה 23
25.	פרק 3	65	72.14	נבקש למחוק את המילה "חבות המוצר" ובמקומה תתווסף המילה "אחריות מקצועית"	לא מאושרת הבקשה
26.	פרק 3	65	72.14	נבקש למחוק את המילים "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו", ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	לא מאושרת הבקשה
27.	פרק 3	65	72.16	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"	ראו תשובה לשאלה 22
28.	פרק 3	65	72.17	נבקש למחוק את המילים "ו/או פיצוי"	ראו תשובה לשאלה 22
29.	פרק 3	66	72.18	נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ 14 ימים"	לא מאושרת הבקשה
30.	פרק 3	66	72.27	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ובמקומה יבואו המילים "על פי דין"	לא מאושרת הבקשה
31.	פרק 3	66	72.28	תתווסף סיפא "אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	ככל שלא מדובר על פגיעה ברצף ביטוחי למזמין השירותים הבקשה תאושר
32.	פרק 1 נספח ג'	23		צד ג' נבקש למחוק את קוד 318	לא מאושרת הבקשה
33.	פרק 1 נספח ג'	23		אחריות מעבידים נבקש למחוק את קוד 318	לא מאושרת הבקשה
34.	פרק 1 נספח ג'	23		אחריות מקצועית משולב סייבר - נבקש למחוק את קוד 302, 318, 311, 307, 324, 322	לא מאושרות הבקשות
35.	פרק 1 נספח ג'	23		אחריות מקצועית משולב סייבר - נבקש למחוק את המילים "8,000,000 ₪ סייבר פרק א' 4,000,000 ₪ סייבר כיסוי צד שלישי 4,000,000 ₪ ובמקומן יצוין 4,000,000 ש"ח"	לא מאושרת הבקשה
36.	פרק 1 נספח ג'	23		פירוט השירותים - נבקש למחוק את קוד 038, 044, 049, 083	לא מאושרת הבקשה
37.	פרק 1 נספח ג'	23		ביטול/שינוי הפוליסה- נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	ראו מענה לשאלה 23

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
38. פרק 1	6	9.5	נבקש לתקן את המונח "מחזור עסקים" ל"מחזור כספי", מונח אותו רו"ח יכולים לאשר.	הפניה מתקבלת
39. פרק 1	13	28	למען הסר ספק, נבקש לוודא כי במכרז לא נקבע נוסח ספציפי לערבות וכי המציע יצרף ערבות בנוסח הבנק, בהתאם לדרישות נספח ג'.	המציע יצרף ערבות בנוסח הבנק, בהתאם לדרישות נספח ב'. בעמוד מספר 22 או בסמוך לכך בפרק 1
40. טבלה A	20	עמודת מע' פיננסית	נבקש כי העמודה תוסר שכן בהתאם לסעיף 9.3 אין דרישה להצגת ניסיון המציע במע' פיננסית לתאגידי מים.	ללא שינוי, יש לרשום בטבלה כנדרש
41. טבלה A	20	כללי	נבקש אישורכם לצרף טלפון של מנהל הכספים /חשב בתאגיד בלבד ולהסיר את הדרישה לציון פרטי בעלי התפקידים האחרים.	הפניה מתקבלת
42. נספח ה'	25	2	נבקש כי התצהיר יינתן בשם הספק בלבד שכן אין בידיו המידע אודות כלל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחת – סעיף 22' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 מחייב תצהיר לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
43. פרק 1 נספח ו'	27	4	נבקש הבהרתכם באשר לניקוד שיינתן לניסיון המציע בביצוע הסבות, שכן בפירוט הניקוד לסעיף ניתן ניקוד מקסימלי של 10 נקודות לניסיון המציע ו- 10 נקודות נוספות לניסיון מנהל פרויקט ההסבה. כך שהניקוד המסתכם הינו עד 20 נק' ולא 10.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 13
44. פרק 1 נספח ו'	29	4	נבקש לאפשר הצגת ניסיון המציע וניסיון מנהל פרויקט ההסבה גם בפרוייקטי הסבה והטמעה של מערכות גביה ופיננסים ברשויות מקומיות, שניהולם אינו שונה מהותית מפרוייקטים בתאגידי מים. יצויין כי למיטב ידיעתנו רק חברה אחת בשוק ביצעה בשנים האחרונות את מרבית פרויקטי ההסבה בתאגידי מים וביוב.	ללא שינוי
45. הצעת המחיר	15	39.1	מחירי המקסימום נמוכים משמעותית ובאופן חריג ביחס למחירי השוק, בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת. נבקשכם להעלות את המחיר החודשי המקסימלי ל – 20,000 ₪ ואת מחיר המינימום בהתאמה.	ללא שינוי

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
46. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-2	מערכת ניהול אוכלוסין – נבקש לוודא שמדובר במודול ניהול האוכלוסין אשר משולב במערכות המציע ואינו כולל את נתוני גזירת התושבים ממערכות רשות האוכלוסין	הפניה מתקבלת אך באחריות הזוכה במכרז לקלוט נתונים אלה למערכות המוצעות על ידו.
47. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-5	אכיפת גביה - נבקש להבהיר שמדובר במודול אכיפה אשר משולב במערכת המוצעת ואינו כולל עלויות טרנזקציה לצד ג' לביצוע עיקולי בנקים והסרתם.	הפניה מתקבלת
48. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-6	ביצוע תשלומים במענה קולי – נבקש לעדכן תשלומים בגים טרנזקציות תשלום כדלקמן : טרנזקציית תשלום באינטרנט יש לעדכן 2 שו לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה. תשלום באמצעות מענה טלפונית ממוחשב (IVR) – יש לעדכן 3 שו לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה.	הפניה מתקבלת, מחיר IVR גם לפי 2.0 שו.
49. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-13	מסופי סליקת אשראי - התקשרות עם החברה הסולקת הינה התקשרות עם צד ג' ומתבצעת ישירות מול התאגיד . לאור האמור נבקש לעדכן כי עלות פתיחת המסופים וכלל העלויות השוטפות לסליקה יחולו על התאגיד .	הפניה מתקבלת
50. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-15	ממשק למערכת לרישוי ובניה - נבקש להסיר דרישה זאת היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	הפניה מתקבלת
51. פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	33	A-15	ממשק לאתר האינטרנט של התאגיד - נבקש לעדכן באיזה אתר התאגיד עושה שימוש ולאיזה רכיבים נדרש הממשק. נציין כי הממשקים הקיימים לתיק תושב מספקים את כלל הפתרונות לנושא ואין צורך בממשק לאתר האינטרנט.	https://mei-r.co.il יש לאפשר לינק ישיר מאתר ההאינטרנט של התאגיד לתיק התושב של מי רמת

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
				הנגב ללא צורך לבחור תאגיד.
52.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-17	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי למערכת הגביה במועצה – נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.
53.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	37	A-18	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי למערכת הכספים במועצה – נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.
54.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים		B-7	שונות – נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.
55.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	38	D1	אפליקציה סלולריות – נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז היות ומדובר במערכת צד ג' אשר אינה חלק אינטגרלי ממכרז זה וכוללת דרישות אשר אינן ניתנות ליישום. נבקש לציין כי הדרישה לאפליקציה לתושב אינה רלוונטית יותר, לתושב מוגש באינטרנט תיק תושב מותאם.
56.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	39	D4	מסחר אלקטרוני – נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז, מדובר במערכות צד ג' אשר אינן קשורות למכרז זה
57.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	35	H	ML + AI – נבקש להבהיר כי באפשרות המציע לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא נוכל לספק פתרונות שאינם מסופקים על ידי בית התוכנה.
58.	פרק 2 – אפיון	39	E	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי
				הפניה מתקבלת

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס'	שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
	ותיחום השירותים			למערכת ניהול תורים – נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	
59.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	40	ח	נוכחות קבועה של רפרנט פעמיים בחודש באתר הלקוח מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה, היות ומניסיונו הרב לאחר תקופה אין כל צורך במיישם מלווה קבוע. נבקש לתקן את הדרישה לליווי לאחר 3 חודשים ראשונים לאחת לרבעון.	לאחר סיום הפרויקט ולאחר הפעלתה השוטפת של המערכת וביצוע הדרכות והטמעה והגעה לעצמאות המשתמשים ניתן לפחית ךתדירות של אחת לרבעון. דהינו אחת ל 3 חודשים.
60.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	41 80	טז 11	הסבת מספרי משלם למספר ת.ז - שירות טיוב המידע והסבת מספרי משלם לתעודות זהות הנה עבודה שוטפת של מחלקת הגבייה ולא של ספק מערכות המידע. לכן ככל ונדרשת עבודה של ספק שירותי מערכות המידע, יש לקבוע תמורה נוספת עבור השירות הנדרש כמפורט בסעיף.	הכוונה לביצוע הטכנולוגי של שיוך מספרי תעודות זהות ומספרי טלפונים וכתובות אימילים שיוקלדו על ידי עובדי הגביה והתאגיד.
61.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	41 71	יז 2.1	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30. נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד.	הפניה מתקבלת
62.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	41	כז	חתימה אלקטרונית - נבקש לשנות את החתימה הנדרשת במכרז לחתימה דיגיטלית מאובטחת אשר מוטמעת בפתרון הספק או לחילופין להתממשק לחתימה מאושרת שיש ללקוח.	הפניה מתקבלת
63.	פרק 2 – אפיון ותיחום השירותים	42	3	ממשקים - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.	ללא שינוי
64.	פרק 2 – אפיון	44	7	נבקש להסיר את הדרישה להעברה אחת	הפניה מתקבלת

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס'	שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
	ותיחום השירותים			לרבעון במדיה דיגיטלית עותק מגיבוי כל נתוני המערכת, מדובר בעלות גבוהה לכל בקשה.	
65.	פרק 3 – החוזה	56	16	הקמת המערכות - נבקש להדגיש כי ככל שמוחלפת מערכת, באחריות הלקוח לספק את כלל נתוני ההסבה. הספק הזוכה לא יישא בעלויות קבלת נתוני ההסבה ממערכות הספק היוצא. נדגיש כי לא ניתן לבצע הסבה ללא סיוע חיצוני לדוגמא: הסבת כרטיסי אשראי ומסמכים	ללא שינוי
66.	פרק 3 – החוזה	60	44	שינויים ופיתוחים - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי. לחילופין, נבקש לעדכן עלות ₪ 350 לכל שעת פיתוח.	ללא שינוי
67.	פרק 3 – החוזה	62	58.5	נבקש לעדכן הצמדה אחת לשנה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן (ולא רק 50% מעליית המדד).	ללא שינוי
68.	פרק 3 – החוזה	62	64	נבקש להסיר סעיף זה אשר עומד בסתירה לסעיף 58.5. כמו כן נבקש לעדכן הצמדה למדד אחת לשנה בשיעור העלייה למדד כמבוקש בסעיף מעלה.	ראה תשובה קודמת בנושא
69.	הצעת המחיר	99		מחירי המקסימום נמוכים משמעותית ובאופן חריג ביחס למחירי השוק, בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת. נבקשכם להעלות את המחיר החודשי המקסימלי ל – 20,000 ₪ ואת מחיר המינימום בהתאמה.	ללא שינוי
70.	הצעת המחיר	99	ד3	שירותי דיגיטל לגביה - נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז, היות ומדובר במערכת צד ג' נלוות שאינה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה הנדרשות במכרז ומייקרת את המחיר החודשי	לדיון עם המועצה

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מס' / שם הכתב / המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה / ההבהרה	תשובת התאגיד
			המוצע. לחילופין ניתן להוסיף כסעיף תמחור נוסף.	

בכבוד רב,

מי רמת הנגב

הבהרה לעניין שינוי במועדי ההדגמות:

הדגמת פתרונות למי רמת הנגב תבוצע בתאריכים 29/09/2025 , 16/10/2025.

ביום 29/09/2025 יתקיימו שתי הדגמות ביום בין השעות 10:00-15:00

ביום 16/10/2025 תתקיים הדגמה אחת בין השעות 10:00-11:00.

נא להחזיר המסמך חתום כמפורט מטה לכתובת – amir@rng.org.il

הנני מאשר קבלת מסמך ההודעה מס' 1 – מכרז 121/2024

שם החברה + חותמת _____ שם המאשר ותפקידו _____

חתימת המאשר _____ טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____ @

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע